



# **CONDIZIONI DI VENDITA**

## CONDIZIONI DI VENDITA

### Art. 1 - Oggetto del contratto

Il contratto "on-line", accettato sul sito Internet <https://www.solarys-solutions.it/>, si intende stipulato tra Solarys Energie Rinnovabili srl Unipersonale (da ora in avanti semplicemente indicata come SOLARYS), con sede legale in Arezzo (AR), Zona Ind.le Rigutino Ovest 253/b, 52100, ed un consumatore, tramite un sistema di vendita telematica denominata e-commerce. Per consumatore s'intende, in relazione a contratti per la cessione di beni o la prestazione di servizi, la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta. Con il termine e-commerce facciamo riferimento a tutte quelle attività e scambi d'informazioni che ruotano intorno alle transazioni economiche fra soggetti e organizzazioni, incluse le pubbliche amministrazioni. Questo contratto dovrà quindi essere concluso esclusivamente tramite il canale telematico denominato "Internet", all'indirizzo <https://www.solarys-solutions.it/>. Qui di seguito si riportano le condizioni di vendita stabilite dal fornitore, che rimarranno efficaci finché non saranno modificate dallo stesso.

### Art.2 - Modifiche delle Condizioni

SOLARYS potrà modificare, senza alcun preavviso, le Condizioni di Vendita. Tali modifiche, avranno efficacia a far data dal giorno della loro pubblicazione sul Sito. Agli ordini di acquisto inoltrati ad SOLARYS prima della pubblicazione delle modifiche sopracitate verranno applicate le Condizioni di Vendita vigenti al momento della conclusione del contratto di vendita.

### Art. 3 - Modalità di acquisto

Il Cliente può acquistare i prodotti presenti nel catalogo elettronico di SOLARYS al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili on-line all'indirizzo (URL) <https://www.solarys-solutions.it/>, così come descritti nelle relative schede informative. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura. SOLARYS non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori od omissioni contenute sul sito e si riserva il diritto di apportare modifiche allo stesso. SOLARYS non fornisce alcuna garanzia sulle informazioni pubblicate sul sito e non si assume alcuna responsabilità per danni derivanti dall'uso delle stesse; a tal proposito non viene rilasciata alcuna garanzia né dichiarazione in relazione all'accuratezza delle informazioni e si declina qualsiasi responsabilità per errori o per omissioni nel contenuto. Ciascun ordine inviato dal Cliente integra una proposta contrattuale (l' "Ordine") e costituisce specifica ed espressa accettazione delle presenti Condizioni di Vendita. SOLARYS ha facoltà di accettare o meno gli ordini ricevuti senza che, in caso di mancata accettazione, il Cliente possa avanzare diritti o pretese nei confronti di SOLARYS ad alcun titolo. La corretta ricezione dell'ordine è confermata da SOLARYS mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di esecuzione dell'ordine e un 'Numero Ordine Cliente', da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con SOLARYS. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, SOLARYS garantisce tempestiva comunicazione al Cliente.

### Art. 4 - Modalità di pagamento

Carta di Credito:

Il pagamento tramite "carta di credito" avviene al momento dell'ordine. Questo sistema di pagamento consente una maggiore rapidità di evasione. Sono supportate le seguenti carte di credito: Visa e Mastercard

Sicurezza:

Il portale <https://www.solarys-solutions.it/> utilizza i sistemi di transazione di uno dei principali gruppi bancari italiani. La codificazione avviene direttamente sul sito sicuro dell'istituto di credito. Il software del server dell'istituto bancario codifica l'informazione e assicura che le transazioni su internet restino private e protette. L'istituto bancario utilizza un protocollo di sicurezza chiamato «SSL» (Secure Sockets Layer) a 168bit. Il massimo della sicurezza in Internet!

## Art. 5 - Modalità e spese di consegna

Ogni ordine evaso su <https://www.solarys-solutions.it/> viene consegnato con regolare Documento di trasporto, SOLARYS emette fattura del materiale spedito, inviandola tramite posta all' intestatario dell'ordine entro le 48 ore, ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000 e DL 52/2004. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa. I costi di spedizione, nel momento in cui previsti, sono a carico del Cliente nella misura quantificata da <https://www.solarys-solutions.it/>. Nessuna responsabilità può essere imputata ad SOLARYS in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna di quanto ordinato. Salvo esplicita indicazione da parte del nostro Servizio Clienti, la consegna si intende a piano strada. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare: che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche). Eventuali danni devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna firmando la cedola di ritiro con la dicitura "ritiro con riserva". Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato. Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 7 giorni dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste nel presente documento. Nel caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine, l'ordine verrà automaticamente annullato, con addebito al Cliente dei costi di reso.

## Art.6 - Disponibilità dei prodotti

Tutte le disponibilità vengono aggiornate quotidianamente e sono visibili al Cliente direttamente sul sito <https://www.solarys-solutions.it/>. Con <https://www.solarys-solutions.it/> è anche possibile effettuare un ordine con merce non disponibile ma in arrivo. In questo caso l'ordine avrà diritto di precedenza per ottenere il prodotto scelto non appena questo sarà disponibile a magazzino. All'arrivo del materiale SOLARYS provvederà all'evasione dell'ordine. Salvo diverso avviso, gli ordini sono evasi entro 5 (cinque) gg lavorativi. I tempi di disponibilità e di consegna possono subire variazioni rispetto a quanto riportato, sia a causa del contemporaneo accesso di utenti, sia in quanto dipendenti da fornitori terzi e non controllabili. SOLARYS, pertanto, non si impegna, né garantisce il pieno rispetto dei tempi di consegna indicati sul Sito e/o nell'ordine, né si riterrà responsabile per eventuali ritardi. Nessuna responsabilità e/o richiesta risarcitoria, a qualsiasi titolo, potrà essere avanzata dal Cliente nei confronti della SOLARYS, in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna del Prodotto oggetto dei Contratti.

## Art.7 - Garanzie

SOLARYS commercializza prodotti di elevata qualità ed originali, e per ognuno di essi è valevole la garanzia di legge. SOLARYS non risponde di eventuali danni causati a persone o cose derivanti da un uso non conforme a quanto indicato da SOLARYS.

## Art.8 - Diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999, se il cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto, fatto salvo quanto indicato:

Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviare ad SOLARYS una comunicazione in tal senso, entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a Solarys Energie Rinnovabili srl Unipersonale, Arezzo (AR), Zona Ind.le Rigutino Ovest 253/b, 52100. Tale comunicazione potrà essere anticipata anche via fax, purchè confermata con raccomandata A.R. entro 48 ore. Una volta pervenutaci la suddetta comunicazione di recesso, il Servizio Clienti <https://www.solarys-solutions.it/> provvederà a comunicare al Cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce che dovrà pervenire entro 10 giorni dall'autorizzazione.

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato;
- il diritto non si applica ai prodotti una volta usati;
- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed

eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola, sulla quale apporre l'etichetta fornita da <https://www.solarys-solutions.it/> riportante il numero di NAR (codice di autorizzazione al rientro); va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;

- a norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente;
- a spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, <https://www.solarys-solutions.it/> darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- SOLARYS non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;
- al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, SOLARYS provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 10% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino.

Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, SOLARYS provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione del recesso, tramite procedura di storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito o a mezzo Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. ABI - CAB - Conto Corrente dell'intestatario della fattura).

Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui SOLARYS accerti:

- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- l'assenza di elementi integranti del prodotto;
- il danneggiamento o il consumo anche pur parziale, del prodotto per cause diverse dal suo trasporto. Nel caso di decadenza del diritto di recesso, SOLARYS provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

## **Art.9 - Obblighi dell'acquirente**

Il Cliente s'impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto "on-line", a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato, in quanto passaggio obbligatorio nell'acquisto, nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto. È fatto severo divieto all'acquirente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone e/o di fantasia. SOLARYS si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori.

## **Art.10 - Autorizzazioni**

Compilando l'apposito spazio, presente sul sito web, il Cliente autorizza SOLARYS ad utilizzare la propria carta di credito, o altra carta emessa in sostituzione della stessa, e ad addebitare sul proprio conto corrente in favore di SOLARYS l'importo totale evidenziato quale costo dell'acquisto effettuato "on-line". La procedura si svolge tramite connessione protetta direttamente collegata all'Istituto Bancario, titolare e gestore del servizio di pagamento "on-line", al quale SOLARYS non può accedere.

## **Art.11 - Trattamento dei dati personali**

I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti e trattati al fine di soddisfare le espresse richieste del Cliente e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi. <https://www.solarys-solutions.it/> garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al DL 196 del 30.06.03. Titolare del trattamento: Solarys Energie Rinnovabili srl Unipersonale, con sede legale in Sede Zona Ind.le Rigutino Ovest 253/b, 52100 Arezzo (AR)

## **Art.12 - Legge applicabile**

Il contratto di vendita tra il Cliente e SOLARYS s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Arezzo.